**Preguntas Frecuentes de Normativa**

1. ***¿Los procedimientos técnicos derivados de los Reglamentos de Armonización Regulatoria enviados por el CENCE a la ARESEP están vigentes?***

**R/** Los procedimientos de Operación del SEN fueron aprobados en el Alcance Digital de la Gaceta N. 97 del 18 de mayo del 2021 y el 27 de mayo se publica una Fe de Erratas en la Gaceta No. 99.

<https://apps.grupoice.com/CenceWeb/CenceDescargaArchivos.jsf?init=true&categoria=1&codigoTipoArchivo=1006>

1. ***¿Cuándo entran en vigencia los procedimientos técnicos de Operación del SEN?***

**R/** Cada procedimiento tiene un transitorio en donde se define la entrada en vigencia.

1. **¿Dónde se encuentran publicados los procedimientos?**

**R/** Los procedimientos aprobados por ARESEP se pueden ubicar en el sitio web de ARESEP en la dirección: <https://aresep.go.cr/electricidad/normativa> y en el sitio web del CENCE una vez que se cumpla el plazo del transitorio en la dirección:

<https://apps.grupoice.com/CenceWeb/paginas/ProcedimientosOperacionSEN.html>

1. ***¿Los procedimientos técnicos derivados del Reglamento de Servicios Auxiliares AR-RT-SASEN están vigentes?***

**R/** Los procedimientos aún están en etapa de revisión y de aprobación por parte ARESEP.

1. ***¿Existen otros procedimientos técnicos del SEN que los agentes del SEN deben aplicar?***

**R/** Los procedimientos y requisitos vigentes aplicables al SEN se encuentran publicados en el sitio web de la ARESEP en la dirección: <https://aresep.go.cr/electricidad/normativa> y también en el sitio web del CENCE en la pestaña de Normativa Nacional.

1. ***¿Cómo me comunico con el CENCE en caso de consultas sobre la normativa y sobre los trámites de conexión?***

**R/** El CENCE dispone de los correos normativacence@ice.go.cr para consultas sobre normativa y procedimientos y el correo tramitesconexioncence@ice.go.cr para consultas de estudios de conexión al Sistema Eléctrico Nacional y cumplimiento de trámites regionales de conexión a la RTR.

1. ***¿Cómo me comunico con el CENCE en caso de consultas, sugerencias y quejas?***

**R/** El CENCE tiene habilitada la plataforma Contáctenos en su sitio web o en la siguiente dirección: <https://apps.grupoice.com/CenceWeb/CenceContactenos.jsf> para consultas, sugerencias y quejas de carácter general.

Actualización: octubre 2021